

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Торгово-экономический институт
Кафедра технологии и организации общественного питания

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Камоза Т. Л.

« 19 » 06 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.03 «Гостиничное дело»

код и направление подготовки

43.03.03.01 «Ресторанная деятельность»

профиль направления подготовки

Анализ рынка гостиничных услуг Железнодорожного и Октябрьского районов
г. Красноярск

тема

Руководитель

 19.06.17
подпись, дата

доцент, канд. техн. наук

должность, ученая степень

Т. Н. Сафронова

инициалы, фамилия

Выпускник

 19.06.17
подпись, дата

ГД-13-2

группа

А. С. Кузеванова

инициалы, фамилия

Нормоконтролер

 19.06.17
подпись, дата

Т. Н. Сафронова

инициалы, фамилия

Красноярск 2017

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме: «Анализ рынка гостиничных услуг Железнодорожного и Октябрьского районов г. Красноярска» содержит 97 страниц текстового документа, 3 таблицы, 52 рисунка, 26 использованных литературных источников.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ И ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОНЫ г. КРАСНОЯРСКА, РЫНОК ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ, АНАЛИЗ, ЕМКОСТЬ РЫНКА, ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТА.

Целью бакалаврской работы является изучение, анализ и оценка всех предложений на рынке гостиничных услуг Октябрьского и Железнодорожного районов города Красноярска.

В соответствие с поставленной целью решались следующие задачи:

- изучить инфраструктуру Октябрьского и Железнодорожного районов города Красноярска;
- изучить типы и виды гостиниц и других мест размещения;
- исследовать рынок гостиничных услуг в данном районе;
- изучить и дать характеристику каждому предприятию гостиничной индустрии в данном районе;
- проанализировать и дать общую оценку рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах.

Объектом исследования являются гостиничные предприятия в Железнодорожном и Октябрьском районах г. Красноярска.

Предметом исследования стали экономические отношения, условия формирования, развития и регулирования рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярска.

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников по теме исследования; метод наблюдения и сбора информации, метод интервью с представителями гостиниц, метод сравнения и квалификации.

Результатом бакалаврской работы стал анализ рынка гостиничных услуг в Железнодорожном и Октябрьском районах г. Красноярска, а также некоторые рекомендации по совершенствованию рынка гостиничных услуг Железнодорожного и Октябрьского районов.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1 Характеристика Железнодорожного и Октябрьского районов г. Красноярск как субъектов гостиничного рынка	9
1.1 Тенденции развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации	9
1.2 Обзор рынка гостиничных услуг г. Красноярск	15
1.3 Характеристика Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярск	17
1.3.1 История Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярск	17
1.3.2 Современное состояние Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярск	21
2 Исследование рынка гостиничных услуг Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярск.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.1 Отель Аристократ.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.2 Хостел InDaHouse	Ошибка! Закладка не определена.
2.3 Гостиница «Гараж»	Ошибка! Закладка не определена.
2.4 Мини отель 24.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.5 Бюджет Отель	Ошибка! Закладка не определена.
2.6 Мини отель Weekend	Ошибка! Закладка не определена.
2.7 Апартаменты Артепартс.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.8 Titmouse House Hostel	Ошибка! Закладка не определена.
2.9 Мини-отель Гранада	Ошибка! Закладка не определена.
2.10 Хостел Воздух	Ошибка! Закладка не определена.
2.11 MAX-Hostel.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.12 Красноярский электровагоноремонтный завод жилищно-гостиничный комплекс	Ошибка! Закладка не определена.
2.13 Аляска Хостел	Ошибка! Закладка не определена.
2.14 Хостел Сибирь.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.15 Дом-отель Версаль	Ошибка! Закладка не определена.
2.16 Гостиничный комплекс «Три медведя»	Ошибка! Закладка не определена.
2.17 Гостиница Сапфир	Ошибка! Закладка не определена.
2.18 Мини-отель Гарни.....	Ошибка! Закладка не определена.

3	Анализ гостиничного рынка Октябрьского и Железнодорожного районов в г. Красноярске.....	Ошибка! Закладка не определена.
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	35

ВВЕДЕНИЕ

Рынок гостиничных услуг – это общественно-экономическое явление, объединяющее спрос и предложение для обеспечения купли-продажи гостиничных продуктов и услуг в определенное время и в определенном месте.

Рынок предприятий гостиничной индустрии можно определить, как совокупность всех предприятий, работающих в данной сфере. Исследование и анализ рынка гостиничных услуг необходимо для понимания полноты охвата рынка гостиничных услуг, выявления свободных сегментов рынка, сравнения потенциальных конкурентов, понимания возможностей потребителей и производителей гостиничных услуг, выявления потребностей потребителей и нахождения слабых мест производителей.

Гостиничный продукт с точки зрения его производства представляет собой совокупность определенного количества и качества услуг, способных удовлетворить потребности людей в отдыхе, развлечениях, комфортном проживании и питании.

Выбранная тема является актуальной, так как Красноярский край, и непосредственно г. Красноярск имеют огромный потенциал для формирования всех видов туризма, будучи миллионным городом Красноярск является одним из главных сырьевых и деловых центров Сибири, исходя из этого город является перспективными для развития рынка гостиничных услуг.

Город Красноярск является центром Сибири, здесь ежегодно проводится экономический форум, а также различные музыкальные и спортивные фестивали. В городе организовано множество площадок для активного отдыха и развития спортивного туризма. На сегодняшний день одним из самых важных событий для города Красноярска является проведение зимней Универсиады в 2019 году. Для того, чтобы гости и участники Универсиады могли с комфортом разместиться в гостиницах, а также познакомиться с туристическими возможностями города Красноярска городу требуется налаженная гостиничная, транспортная и туристическая инфраструктура. Проведение Универсиады в

нашем городе определенно простимулирует развитие туризма не только в городе, но и в крае, что приведет к значительному росту туристского потока в регион [26].

Актуальность темы дипломной работы связана со значимым распространением гостиничных услуг и заключается в необходимости изучения и анализа рассматриваемой области.

Объектом исследования в данной работе является рынок гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярск.

Предмет исследования – экономические отношения, условия формирования, развития и регулирования рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярск.

Основной целью дипломной работы стало изучение, анализ и оценка всех предложений на рынке гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярск.

Исходя из цели работы определены следующие задачи:

- изучить инфраструктуру Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярск;
- изучить типы и виды гостиниц и других средств размещения;
- исследовать рынок гостиничных услуг в данном районе;
- изучить и дать характеристику каждому предприятию гостиничной индустрии в данном районе;
- проанализировать и дать общую оценку рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы:

- анализ литературы и нормативно-правовых документов по теме исследования;

- метод наблюдения, сбора информации путем целенаправленного и систематического восприятия и регистрации факторов и явлений в естественных условиях;
- метод опроса, получение информации об изучаемом объекте в ходе непосредственного интервью респондента;
- метод интервью, получение информации в процессе устной беседы;
- метод сравнения, сопоставление двух и более объектов, выделение в них общего и различного;
- метод квалификации, разделение множества объектов на группы по определенным признакам.

Исследование рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярска поможет определить потенциал развития рынка гостиничных услуг в этих районах.

Структура работы обусловлена предметом, целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, трех глав и заключения.

Введение раскрывает актуальность, определяет степень научной разработки темы, объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, раскрывает теоретическую и практическую значимость работы.

В первой главе представлены теоретические основы, тенденции развития гостиничного рынка в Российской Федерации, обзор рынка гостиничных услуг города Красноярска, характеристика Октябрьского и Железнодорожного районов города Красноярска.

Во второй главе представлена статистика гостиниц и других средств размещения в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярска.

В третьей главе представлен анализ рынка гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах города Красноярска.

В заключении приведены итоги исследования, окончательные выводы по рассматриваемой теме.

1 Характеристика Железнодорожного и Октябрьского районов г. Красноярска как субъектов гостиничного рынка

1.1 Тенденции развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации

Гостиничный бизнес – это многокомпонентная конструктивная система экономических отношений, являющая собой одну из главных составляющих туристического сегмента и связанную в первую очередь с предоставлением услуг проживания людей [1].

По прогнозам Всемирной организации исследования туризма, развитие гостиничной индустрии в Море составляет +4% ежегодно. На сегодняшний день гостиничная индустрия в России стремительно развивается и выглядит привлекательно для иностранных и отечественных инвесторов, в связи с ненасыщенностью предложений на рынке туристических услуг.

В течение последних двенадцати лет в России наблюдается стремительный подъем индустрии гостиничного бизнеса. В крупные города приходят все новые и новые международные гостиничные операторы сетей, растет число маленьких частных отелей, реконструируют старые советские гостиницы. Однако количество далеко не всегда сопровождается одновременным повышением качества обслуживания и уровня сервиса.

Структура российского гостиничного рынка по регионам представлена на рисунке 1.

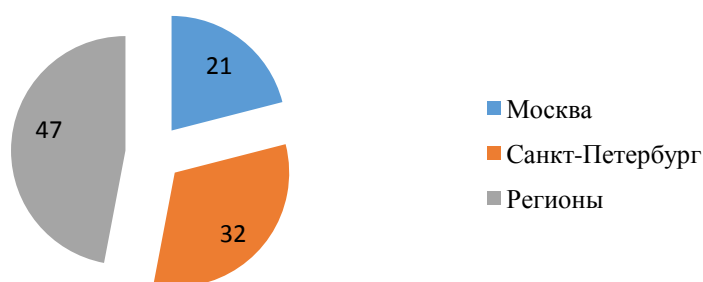


Рисунок 1–Структура российского гостиничного рынка по регионам

Структура российского гостиничного рынка по регионам выглядит следующим образом: 32 % гостиниц насчитывается в Санкт-Петербурге, 21 % гостиниц - в Москве, 47 % гостиниц – в регионах.

В 2011 году Федеральной целевой программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» были заданы целевые индикаторы, определяющие развитие гостиничного сектора в туризме (таблица 1), было запланировано значительное увеличение количества граждан РФ и иностранных граждан, которые смогут воспользоваться гостиничными услугами в России (рисунок 2).

Таблица 1–Прогноз развития гостиничного сектора туристической отрасли в соответствии с Федеральной целевой программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)»

Наименование индикатора	Годы							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Площадь номерного фонда, тыс. м ²	1442 1	1461 9	1492 7	1538 9	1615 9	1736 8	1890 8	2154 7
Количество койко-мест, тыс. ед.	1305	1321	1347	1385	1448	1548	1675	1893
Количество лиц, работающих в гостиницах, тыс. чел.	521	527	536	550	572	608	654	732
Объем платных услуг гостиниц, млрд. руб.	126	136	153	177	217	281	361	500

Данные таблицы 1 позволяют сделать вывод о запланированном увеличении ряда показателей, без отражения информации о предполагаемой структуре участников рынка гостиничных услуг.

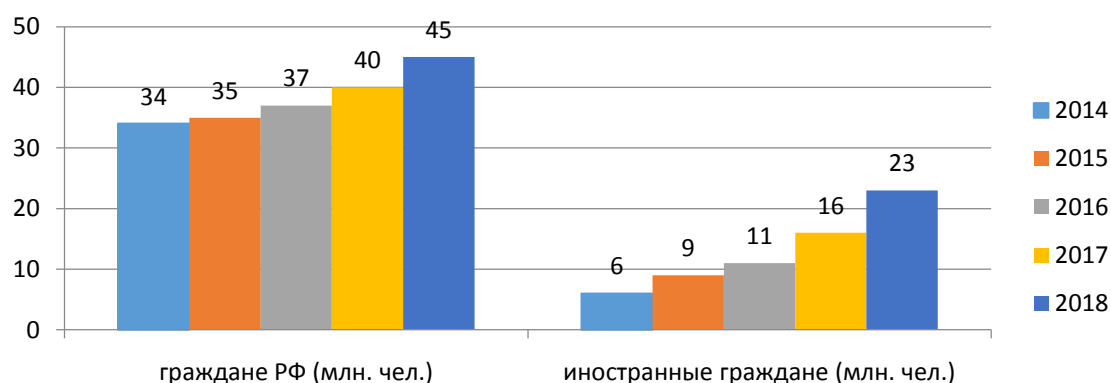


Рисунок 2 - Прогноз развития предложений гостиничных услуг в РФ

На рисунке 2 отражен прогноз пятилетнего развития предложения гостиничных услуг для иностранных и отечественных граждан.

Современная туристическая индустрия представляет собой крупнейшее, высокодоходное, широко и динамично развивающееся направление. По оценкам экспертов, туризм занимает около 6% совокупного мирового ВВП, 11 % мировых расходов на потребление, 7 % международных инвестиций, в туристической индустрии задействовано примерно 2641 миллионов человек, что составляет 4-5 % от действительного экономически активного населения [3, 5].

Таблица 2 - Объемные показатели гостиниц РФ в 2016 году

Показатели	Годы								
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2016
Количество гостиниц, ед.	4812	5375	6000	6700	7500	8300	9200	10200	13000–14000
Число ночевок в гостиницах, тыс.	51922	55148	78000	87100	97240	107900	119600	131820	156000
Объем платных услуг гостиниц и аналогичных средств размещения, млн руб.	60098	74711	88900	107560	130140	157460	190520	224800	370000
Экспорт туристических услуг, млрд. руб.	564,0	604,4	679,6	796,3	913,0	1029,7	1146,0	1262,7	1613

Окончание таблицы 2 - Объемные показатели гостиниц РФ 2016 году

Показатели	Годы								
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2016
Инвестиции в основной капитал, млрд. руб.	532,6	599,0	709,7	983,3	1257,0	1531,0	1804,6	2278,2	2898,5

В таблице 2 показано, как в рамках разработки стратегии развития туризма в целом по России спрогнозированы количественное значение гостиниц и интенсивность их эксплуатации, как целевые показатели развития индустрии туризма.

За последние пять лет среди российских граждан наметилась тенденция потери спроса на внешний туризм. Это обусловлено рядом причин, среди которых нестабильность политической обстановки, множественные теракты, введение запретов на перелеты, запрет на выезд за границу для некоторых категорий граждан, падение курса национальной валюты. Все это послужило падением спроса на внешний туризм почти в два раза и стало мощным толчком к развитию внутреннего туризма в России [3, 6].

В связи с быстрым ростом туристского потока, повышением мобильности граждан, эффективным государственным менеджментом в национальной туристской отрасли, но невозможностью выезда за границу растет престиж внутреннего туризма в РФ. Политика в отношении развития туризма в РФ предполагает не только охват населения России, но и тенденцию развития въездного туризма.

Одной из тенденций будущего по мнению экспертов станет вынужденное снижение цен и повышение качества услуг через ближайшие пару лет. Это направление обусловлено обостряющейся конкуренцией на рынке гостиничных

услуг. В результате этого даже гостиницы экономического класса перестанут ассоциироваться с дешевой отделкой и отсутствием элементарных удобств.

Также стоит отметить тенденцию на поддержку внутреннего туризма со стороны государства. Принятие законопроектов, ослабляющих финансовую нагрузку, как для туристов, так и для предприятий, предлагающих гостям временное проживание увеличивает интерес внутреннего туризма в России. Так, например, в Москве принят закон, согласно которому уменьшено налоговое бремя для гостиничного бизнеса. А людям, путешествующим по России, предлагают вернуть небольшой процент, если они обратятся в соответствующие органы с документами, подтверждающими расходы [3].

Также важными направлениями для совершенствования гостиничного бизнеса в России является: совершенствование организационно-правовых документов, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий; разработка новых туристических и гостиничных продуктов; изучение и адаптация международного опыта подготовки и переподготовки кадров в индустрии гостеприимства в национальную практику; совершенствование системы профессионального образования в индустрии гостеприимства; привлечение средств инвесторов в туристско-гостиничный бизнес по средством формирования методологии оценки инвестиционной привлекательности предприятий; развитие и использование маркетинговых стратегий; внедрение прогрессивных технологий обеспечения высокой доходности; слияние услуг аэропорта и гостиницы; активное развитие системы франчайзинга среди гостиничных предприятий [3].

Туристическая отрасль в России является одной из приоритетных и наиболее перспективных, но и она не лишена ряда недостатков: современное состояние гостиничного бизнеса в России характеризуется отставанием качества обслуживания и уровня сервиса отечественных предприятий от зарубежных; финансовый кризис, снижающий покупательскую способность граждан; сосредоточенность инвестиций только в курортах Краснодарского Края, Крыму, Москве, Казани и Санкт-Петербурге и не развивающий

индустрию гостеприимства в регионах; отсутствие единой утвержденной и качественной системы сертификации и лицензирования туристических услуг; кадровый дефицит [4].

Несмотря на перечисленные факторы, РФ имеет огромный потенциал для развития индустрии гостеприимства, гостиничный бизнес в России с каждым годом демонстрирует положительную динамику развития, по данным Федерального агентства по туризму, прирост гостиниц в 2016 году составил +30% по сравнению с 2015 годом. Начиная с 2000 года данный показатель неуклонно растет в среднем на 15 %. В результате чего увеличивается и общий номерной фонд страны, по состоянию на конец 2016 года он насчитывает 433 тысячи номеров. Прирост российских граждан составил в 2016 году +28% по сравнению с 2015 годом, иностранных +21% по данным Федеральной службы государственной статистики [21].

Всемирная организация по туризму прогнозирует, что до 2020 года в сфере международного туризма будет продолжаться рост в среднем на 4%. Таким образом, российские компании могут в перспективе ежегодно обслуживать не менее 70 миллионов иностранных и российских туристов. Гостиничный бизнес находится сейчас в центре внимания, следовательно, инвесторы начинают развивать гостиничную индустрию в Российской Федерации.

Гостиничный бизнес не только динамично развивается сам по себе, но и способствует развитию сопутствующих отраслей: транспорт, бытовое обслуживание, торговля, строительство, сувенирная промышленность, общественное питание, индустрия досуга и развлечений, фермерское хозяйство. На гостиничный бизнес работают производители мебели, посуды, мягкого инвентаря. Гостиничная индустрия оказывает воздействие на рост благосостояния населения страны через занятость в гостиничном хозяйстве и сопутствующих отраслях. Индустрия гостеприимства оказывает влияние на повышение образования, культуры населения, политику государства и других

социальных сфер, формирует имидж государства в глазах мировой общественности [2].

1.2 Обзор рынка гостиничных услуг г. Красноярск

Город Красноярск крупнейший культурный, экономический, промышленный и образовательный центр Сибири, население которого на 2017 год составляет 1083865 человек [17, 21].

Особой популярностью в краевой столице пользуются мини-отели, а также ежегодно открываются гостиницы премиум класса и гостиницы-представители международных гостиничных цепей.

В настоящее время в городе функционируют гостиницы с общим номерным фондом около 5000 номеров, из которых доля отелей 2-3* составляет порядка 48 % общего объема номерного фонда. Объем 4* гостиниц не более 300 номеров. Гостиниц категории 5* в Красноярске пока не представлено, так как строительство единственной гостиницы 5* международного оператора гостиничных цепейMarriottInternationalInc. по оценкам управляющей компании АО «Крепость-отель» будет завершено только в конце 2017 года.

Рынок средств размещения Красноярска, как и многих городов России, представлен в основном гостиницами советского периода и мини-отелями, а также хостелами и гостиницами в квартирах, большинство из которых предлагает низкий уровень сервиса [18].

В структуре предложения доля мини-гостиниц составляет более половины от общего объема гостиниц в городе и с каждым годом увеличивается. Мини-гостиницы оказывают все более серьезную конкуренцию полноценным гостиницам Красноярска.

Но несмотря на это за последние годы рынок гостиничной недвижимости Красноярска, в основном, пополнялся гостиницам, входящими в международные гостиничные цепи. Так в первом квартале 2014 года в советском районе города Красноярска был открыт 3* отель HiltonGardenInnKrasnoyarsk вместимостью 259 номеров. Во втором квартале

2015 года было открыто сразу две гостиницы международного оператора гостиничных цепей AccorGroup «Ibis» 3* на 112 номеров и «Novotel» 4* на 92 номера, гостиницы расположились рядом в самом центре города на театральной площади города Красноярск.

Такое внимание со стороны операторов международных гостиничных цепей было обусловлено в первую очередь решением президиума Международной федерации студенческого спорта FISU от 9 ноября 2013 года, где на закрытом голосовании город Красноярск выбрали столицей XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года.

По статистике во время проведения в городе Красноярске крупных мероприятий загрузка гостиниц может достигать 90-100 %. Необходимо отметить высокую загрузку гостиниц в будние дни и спад - в выходные, что объясняется структурой туристического потока - большая часть туристов приезжает в город с деловым визитом в рабочие дни.

Многие бизнесмены, понимая перспективность гостиничной отрасли инвестировали в развитие гостиничной индустрии и помимо гостиниц-представителей международных гостиничных цепей были открыты и небольшие несетевые предприятия, например, SoftHotel в центре города вместимостью 25 номеров, который открылся в 2013 году и другие мини-отели, хостелы.

Понимая перспективность данной отрасли экономики были запланированы следующие объекты:

- бутик-отель цепочки «SmallLuxuryHotels на 65 номеров на ул. Сурикова, 18-20 (реконструкция). Среди услуг конференц-залы, спа-салон, бассейн. Объем инвестиций составит около 10-15 миллиона евро;
- компания «Сибагропромстрой» — презентовала проект отеля 5* на 200 номеров, расположен он будет на Театральной площади.

Вопрос, под каким брендом будет работать гостиница, еще не решен;

- компания "Сибнефто" начала строительство административно-гостиничного комплекса (отель 4*) на набережные реки Кача по ул. Игарская. Первое здание планируют построить к концу 2017 года;
- на территории бывшего рынка «Новая Взлётка» планируется строительство 16-этажной гостиницы 3* на 430 мест. Срок строительства 2016-2017 года.

На сегодняшний день лидерами рынка гостиничных услуг города Красноярска являются гостиницы «Красноярск», «Октябрьская», «АМАКС Сити Отель», «Снежная Сова», Hilton Garden Inn., «Ibis», «Novotel» [26].

1.3 Характеристика Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярска

1.3.1 История Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярска

История Октябрьского района г. Красноярска

Одним из самых старейших районов города Красноярска является Октябрьский район. Он был образован 25 июня 1938 года на основании Постановления Президиума Всероссийского центрального исполнительного комитета с первоначальным названием Кагановический район— в честь народного комиссара путей сообщения, что являлось данью времени. В Советском Союзе наименование населённых пунктов в честь видных большевиков, особенно сподвижников И.В. Сталина, было делом распространенным [17].

На территории района располагался железнодорожный вокзал и вся инфраструктура по обслуживанию красноярской железной дороги. С 1916 года

на территории района работало металлообрабатывающее предприятие – родоначальник Красноярского завода лесного машиностроения.

В годы Великой Отечественной войны начал свою работу Красноярский завод комбайнов, сформированный из эвакуированных Запорожского комбайнового завода и Люберецкого завода сельхозмашиностроения.

Преодолев трудное послевоенное время, район продолжил свое развитие. В 1955 году в Кагановическом районе начал свою работу Красноярский телевизорный завод. А 1957 год стал знаковым для района, так как в этом году он был переименован в Октябрьский. В этом же году Красноярский телецентр, размещенный на территории района, подарил нашему краю телевидение.

В конце 50-х годов в Октябрьском районе была получена первая площадка под строительство корпусов и общежитий Красноярского сельскохозяйственного института, что положило начало Студенческому городку.

В феврале 1959 года в Октябрьском районе открылся Красноярский театр музыкальной комедии, он стал вторым в истории Красноярска, а осенью 1961 первых пассажиров принял новый железнодорожный вокзал.

Октябрьский район динамично развивался во всех направлениях. В 1963 году по инициативе Л.В. Киренского был организован филиал Новосибирского государственного университета, на базе которого в 1969 году был образован Красноярский государственный университет в составе 4 факультетов: физического, математического, биолого-химического и юридического. В 1960-х годах началось строительство красноярского Академгородка, а также зданий научных институтов будущего Красноярского научного центра Сибирского отделения Российской академии наук, благодаря которому Октябрьский район стал центром развития академической науки в городе Красноярске.

В 1973 году были развернуты первые отделения Городской больницы скорой медицинской помощи имени Н.С. Карповича.

В июне 1974 года был открыт центр культурной жизни района, а именно Городской дворец культуры.

В 1977 году приказом Министра цветной металлургии СССР было образовано Федеральное государственное унитарное предприятие Центральное конструкторское бюро «Геофизика» Федерального космического агентства, которое и сегодня является уникальным для города и страны научно-производственным комплексом.

В конце 70-х годов началась активная застройка микрорайона Ветлужанка, в котором были расположены новые корпуса, студенческие общежития, научно-исследовательские лаборатории, спортивные сооружения Красноярского государственного аграрного университета.

29 ноября 1979 года Указом Президиума Верховного Совета РСФСР «за счет территории Октябрьского района» был образован Железнодорожный район города Красноярска.

В январе 2007 года район снова претерпел территориальные изменения. К Октябрьскому району был присоединен поселок «Удачный». С этих пор границы района неизменны.

Сегодня Октябрьский район – это западные ворота столицы края. Среди 7 районов города Октябрьский район занимает второе место по величине территории и численности населения. Выгодной особенностью района является его непосредственное соседство со значительной зеленой зоной. В районе сосредоточена академическая и отраслевая наука, крупнейшая в городе инфраструктура по зимним видам спорта, важнейшие объекты здравоохранения краевого значения.

Многие из улиц Октябрьского района названы именами знаменитых людей страны и города:

- улица Академика Киренского в честь выдающегося советского физика и академика, создателя школы магнитологов в Сибири;
- улица Гусарова в честь комиссара здравоохранения Енисейской губернии, Красноярского Совета и губ исполкома;

- улица Можайского в честь русского изобретателя, создателя первого в мире самолета;
- улица ПетраСловцова в честь певца, который был партнером по сцене многих выдающихся артистов, в том числе Ф.И. Шаляпина, А.В. Неждановой и пел на сцене красноярского театра;
- улица Тотмина в честь Героя Советского Союза;
- улица Чкалова в честь знаменитого советского летчика, Героя Советского Союза;
- улица Яблочкова в честь выдающегося русского ученого электротехника, изобретателя дуговой лампы.

В 2013 году Октябрьскому району города Красноярска исполнилось 75 лет, за эти годы он активно развивался и изменился до неузнаваемости. Появились новые места отдыха горожан (сквер «Цветочные часы», сквер на ул. Мирошниченко, сквер на бульваре Ботанический, скверы на ул. Высотной, ул. Карбышева, ул.Тотмина и ул. Ладо Кецховели).

В 2015 году произошло не мало важных событий для жителей Октябрьского района:

- в начале 2015 года после капитального ремонта открылись двери Культурного центра на Высотной;
- введены в эксплуатацию три детских сада;
- 29 октября 2015 года открылся четвертый мост через реку Енисей.

История Железнодорожного района г. Красноярска

29 ноября 1979 года с Указа Президиума Верховного Совета РСФСР «Об образовании Железнодорожного района в городе Красноярске Красноярского края за счёт территории Октябрьского района» началась новейшая история самого молодого района краевого центра [17].

Район получил свое название исходя из того, что здесь всегда была расположена значительная часть предприятий Красноярской железной дороги. Изначально Железнодорожный район был расположен значительной частью в

историческом центре Красноярска. В 17-19 веках столица края была достаточно небольшим населенным пунктом, особой привлекательностью среди красноярцев пользовалась Афонтова гора с которой открывается чудесный вид на могучий Енисей и правобережные отроги Саян. На ее склоне размещались дачи известных красноярских купцов.

Мощным импульсом для развития Енисейской губернии и Красноярска явилось строительство Великой Транссибирской магистрали. В 1895 году в Красноярск прибыл первый поезд, а годом позже были построены станционные пути, возведено здание вокзала, депо, кузницы, мастерские, общая площадь которых составила полторы квадратных версты.

30 августа 1896 года неподалёку от Афонтовой горы произошла закладка железнодорожного моста через Енисей. В августе 1898 года по нему прошел первый поезд до Иркутска - были соединены сквозным железнодорожным движением Средняя и Восточная Сибирь.

В 1900 году в Париже на Всемирной выставке достижений науки и техники проект Е.К. Кнорре получил Гран-При и золотую медаль, благодаря железнодорожному мосту просвещённой Европе стало известно об отдаленном сибирском городе Красноярске.

В 1998 году к 370-летию г. Красноярска по инициативе администрации района была реконструирована Красная площадь, на которой открылся первый фонтан. Сегодня Красная площадь по праву может считаться одним из самых красивых мест города. В последние годы в районе проводится большая работа по благоустройству и озеленению. В районе действует более 13 фонтанов. Самым красивым и самым большим считается, фонтан под поэтическим названием "Лунный свет" по ул. Копылова.

1.3.2 Современное состояние Октябрьского и Железнодорожного районов г. Красноярска

Современное состояние Октябрьского района г. Красноярска

В 2017 году Октябрьскому району исполнилось 79 лет. За долгие годы один из старейших районов города превратился из деревянной окраины в перспективную территорию. Население Октябрьского района на 1 января 2017 г. составило 177931 человек.

Сегодня Октябрьский район – это «западные ворота» столицы края. Среди 7 районов города Октябрьский район занимает второе место по величине территории и численности населения. Выгодной особенностью района является его непосредственное соседство со значительной зелёной зоной. В районе сосредоточена академическая и отраслевая наука, крупнейшая в городе инфраструктура по зимним видам спорта, важнейшие объекты здравоохранения краевого значения [17].

В последние годы быстрыми темпами идет жилищная застройка территории Октябрьского района. За последние несколько лет Октябрьский район изменился значительно. Появилось большое число новых крупных жилых комплексов: «Эдельвейс», «Орбита», «Гремячий лог», "Чистый", "Озеро Парк", "Серебряный" и другие. На территории Октябрьского района развивается малоэтажное строительство в жилых микрорайонах Удачный, Горный, Овинный.

Кроме жилищного строительства, совершенствуется социальная инфраструктура. Октябрьский район за последние несколько лет приобрел немало важных социальных объектов. В декабре 2011 года на территории района при поддержке Губернатора Красноярского края Л.В. Кузнецова был построен и начал свою работу перинатальный центр Красноярской краевой клинической детской больницы. Центр оснащен самым современным оборудованием для оказания помощи беременным женщинам, находящимся в зоне риска. После комплексного ремонта для маленьких пациентов в сентябре 2013 года открыл свои двери современный лор-стационар Красноярской городской детской больницы №4.

Свои уникальные и современные очертания приобрел кампус Сибирского федерального университета. На прилегающей к учебным корпусам территории

расположилось современное здание библиотеки, а также комплекс студенческих общежитий. Новый комплекс включает в себя три 24-этажных общежития, рассчитанных на 1700 мест и футбольное поле с искусственным покрытием. На сегодняшний день разработано концептуальное решение благоустройства территории СФУ в районе ул. Киренского. В рамках концепции территория будет преобразована в непрерывный «зелёный коридор», связывающий близлежащие жилые районы с Берёзовой рощей, выступая в роли катализатора различных социальных процессов: отдыха горожан, спортивных, творческих и иных мероприятий, связанных с жизнью университета.

В Октябрьском районе продолжается работа по программе «Сто спортивных площадок в городе» и в 2015 году введено в эксплуатацию два таких объекта, по адресам: улица Гусарова, 20 и улица Баумана, 8а. А на улице Фруктовая в микрорайоне Ботанический был возведен новый спортивный парк. В 2016 году реализован проект комплексного благоустройства стадиона «Динамо». Продолжается строительство объектов Универсиады.

В январе 2015 года после капитального ремонта вернулся к работе Красноярский городской дворец культуры, ныне Культурный центр на Высотной. Большая сцена центра востребована для совершенно разных интересных форматов. в том числе театральных постановок, встреч с известными людьми и других форматов.

В октябре 2015 года завершилось строительство четвертого моста через Енисей. Ведется строительство других современных транспортных развязок.

Руководителем администрации Октябрьского района является Владимир Анатольевич Мелехин, который начинал свою деятельность в 1998 году с работы в администрации Железнодорожного района.

В 1998 году пришел в администрацию Железнодорожного района города Красноярска. С 2001 занимал должность первого заместителя администрации Железнодорожного района.

Среди достопримечательностей Октябрьского района следует отметить такие объекты:

Березовая роща, дендрарий и набережная Академгородка с мужским монастырем на берегу реки Енисей.

Сквер «Цветочные часы», куда ежегодно молодые пары со всего города приезжают сюда, чтобы заверить вторую половинку в серьёзности своих намерений.

Через дорогу напротив «Цветочных часов» расположился сквер имени Виктора Цоя. Это место является особенным для многочисленных поклонников творчества выдающегося музыканта.

Центр семейного отдыха «Троя парк», расположенный напротив корпусов Торгового квартала «На Свободном».

Центральный сквер Октябрьского района – «Серебряный», расположенный за зданием районной администрации. В нем проводятся все крупные районные праздничные мероприятия для жителей района: ярмарки, выставки цветов и даров природы, зимой в сквере зажигает свои огни главная ёлка Октябрьского района.

На территории Октябрьского района расположены 4 храма – храм «Архангело-Михайловский» в Ветлужанке, имеющий вековую историю Свято-Никольский храм – в районе Николаевки, Свято-Успенский мужской монастырь, расположенный в посёлке Удачном города Красноярска на берегу реки Енисей, Храм в Академгородке.

Настоящей гордостью Октябрьского района является Сибирский федеральный университет, занимающий значительную территорию района. Будущее Октябрьского района и города Красноярска неразрывно связано с его развитием: Сибирский федеральный университет должен стать основной площадкой для проведения зимней студенческой Универсиады в 2019 году.

Настоящей жемчужиной и визитной карточкой района является крытый ледовый каток «Рассвет», который был построен и введен в эксплуатацию в 2013 году в центре Октябрьского района на ул. Высотной.

Особенным местом для жителей Октябрьского района является площадь перед Городским дворцом культуры. Несколько лет назад на ней был установлен Памятный Знак погибшим в годы Великой Отечественной Войны.

В Октябрьском районе около 4 000 жилых домов, из них более 900 многоквартирных. Управление многоквартирными домами осуществляют 4 крупные управляющие компании: Компания по управлению жилищным фондом ООО «Северо-Западная», УК «Юстас», УК ПСК «Союз», ГУП «ЖКХ СО РАН».

Содержание и текущий ремонт дорог района обеспечивают два муниципальных предприятия: специализированное автотранспортное предприятие и дорожное ремонтно-строительное предприятие. За газонами, скверами и парками следит управление зелёного строительства города.

Система здравоохранения Октябрьского района представлена мощной сетью из 26 лечебно-профилактических учреждений со структурными подразделениями, в числе которых 7 крупных стационаров, муниципальное учреждение санитарного автомобильного транспорта, 2 санатория, травмпункт, станция скорой медицинской помощи.

Октябрьский район имеет обширную лесную зону, поэтому спортивная инфраструктура преимущественно представлена учреждениями для занятий зимними видами спорта. Всего на территории района на сегодняшний день расположено 241 спортивное сооружение. В ноябре 2011 года был сдан в эксплуатацию многофункциональный современный центр для подготовки спортсменов-биатлонистов. В 2013 году в центре района в кратчайшие сроки построен и введен в эксплуатацию крытый ледовый каток "Рассвет". В 2016 году после реконструкции открылся обновленный стадион «Динамо».

Система образования района включает 51 учреждение, среди которых 24 дошкольных образовательных учреждений и 21 школа. В системе образования района функционируют 3 учреждения дополнительного образования.

В 12-ти высших и средних специальных учреждений района обучается свыше 60 тыс. студентов.

Октябрьский район является сосредоточением академической и отраслевой науки города. Академическая наука представлена Красноярским Научным Центром СО РАН, образованным в 1979 году.

Комплекс мер по социальной защите населения на территории Октябрьского района обеспечивается управлением социальной защиты района, специализированными учреждениями социального обслуживания населения, помощи семье и детям, а также стационарными учреждениями для постоянного проживания.

Современное состояние Железнодорожного района г. Красноярска

Железнодорожный район расположен значительной своей частью в историческом центре столицы края и одновременно является «воротами города». Ежедневно тысячи красноярцев и гостей, путешествующих железнодорожным транспортом, начинают своё знакомство с Красноярском с перронов здания железнодорожного вокзала. Это сооружение с большой привокзальной площадью, украшенной фонтанами, является гордостью района и города.

Границы Железнодорожного района простираются от железнодорожного моста реки Енисей по западной стороне центральной магистрали до ул. Красной Звезды. Улица Л. Кецховели чётко разделяет Железнодорожный район с Октябрьским, а ул. Горького служит границей с Центральным районом. Сегодня на территории района, площадь которой составляет 11,0 кв. км, проживает почти 100 000 человек.

В Железнодорожном районе расположены более 100 улиц. Более 30-ти из них носят имена известных деятелей общественно-политической жизни, науки, литературы и искусства: Ломоносова, Луначарского, Маерчака, Демьяна Бедного, Фрунзе, Розы Люксембург и другие [17].

В Железнодорожном районе множество мест для отдыха: бульвар Менжинского, парк имени Юрия Гагарина, множество фонтанов.

В Железнодорожном районе популярны и культивируются самые разнообразные виды спорта. Здесь расположены одни из лучших в городе

фитнес-центров – "Excellent" и "Levelup", спорткомплексы "Энергия" и "Сибиряк", фитнес-клубы "Да Винчи", «PoolandGym», "Гараж".

В Железнодорожном районе 13-ть учреждений культуры, в том числе, Музыкальный театр, Дворец культуры железнодорожников, который был открыт еще в 1936.

Руководителем администрации Железнодорожного района является Савчук Юрий Геннадьевич с 27 января 2014 года назначенный руководителем администрации Железнодорожного района.

Среди достопримечательностей Железнодорожного района стоит отметить: Железнодорожный вокзал, площадью 12772 квадратных метров и вместимостью залов для пассажиров дальнего следования в «час пик» – 2300 человек. Внутренний и внешний фасады здания выполнены из гранитного камня и мрамора, добытого в 12 странах мира.

Здание вокзала украшено уникальными часами, а просторная привокзальная площадь украшена скульптурной композицией в виде льва с серпом и лопатой, который является геральдическим символом города Красноярск. Здание Красноярского железнодорожного вокзала является памятником ЮНЕСКО.

Архиерейский дом, являющийся административным центром Красноярской епархии, средоточием не только богослужебной, но и мирской жизни, очагом духовности, культуры, нравственности. Перед Архиерейским домом располагается уютный сквер, в центре которого находится Храм святого Иоанна Предтечи, а также памятник врачу и священнику Валентину Феликсовичу Войно-Ясенецкому (Архиепископу Луке), который во время войны трудился главврачом в эвакогоспитале № 1515.

Храм святого апостола и Евангелиста Луки был открыт в июне 2004 года. Трёхглавая церковь имеет план равноконечного креста. Вместимость храма – 180 человек.

Органый зал, построенный в готическом стиле в 1911 году архитектором Владимиром Соколовским и с тех пор является историческим памятником.

Сегодня – органнй зал Красноярской филармонии является одним из центров академического искусства в Сибири.

Красная площадь Красноярска раньше называлась Плац-Парадной. Здесь проходили войсковые учения расквартированных войск. 7 января 1920 на площади в братской могиле были похоронены 75 человек, погибших при столкновениях с армией Колчака в Красноярске. Братская могила занимала узкую полосу по восточному краю площади, у северного её края был установлен каменный обелиск. Плац-Парадная площадь стала называться Красной.

В 2015 году была проведена капитальная реконструкция Красной Площади

Парк имени Юрия Гагарина, центральный вход которого выполнен в виде космического корабля. В 2013 году на территории парка был открыт арт-объект «Подкова Счастья», которая украшена русскими растительными орнаментами. На территории парка находится Аллея Победителей.

Площадка-сквер на ул. Баумана, комплексная спортивная площадка на которой установлены современные тренажёры.

Сквер на ул. Копылова.

Сквер «Молодёжный» на ул. Калинина.

Сквер на ул. Республики.

Фигуры вертикального озеленения: слоны на ул. Копылова и петух на пр. Мира.

Более 13 фонтанов, среди которых самый большой в районе фонтан «Лунный свет» на ул. Копылова.

Красноярский музыкальный театр, открывшийся 20 февраля 1959 года премьерой оперетты «Вольный ветер» И. Дунаевского.

Дворец культурны железнодорожников, старейшее культурное учреждение города, был открыт в 1936 году. Именно здесь одним из первых в городе родился ансамбль современного бального танца, основателем и руководителем которого был Владимир Павлович Козлов.

Сегодня Железнодорожный район занимает площадь в 11 кв. километров с населением более 90 тысяч человек.

В районе 132 улицы - 32 улицы носят имена известных деятелей общественно-политической жизни, науки, литературы и искусства. В районе 6 скверов – сквер на Красной площади, на бульваре Менжинского, на ул. Толстого, на площади Музыкального театра, сквер им. Ю. Гагарина и сквер на ул. Республики, 49.

На площадках района ведутся работы по капитальному строительству жилья. За свою историю в Железнодорожном районе было введено в эксплуатацию более 900 тыс. кв. метров жилья. Строительный бум пришелся на начало 80-х годов. Тогда в районе возводилось в среднем 60 тыс. кв. метров жилья в год.

Наряду с жилыми домами появляется инфраструктура – в районе открылись новые кафе и магазины, внедрена практика ансамблевой застройки - новые торговые ряды в комплексе с благоустройством и освещением прилегающей территории.

По итогам самого первого городского смотра-конкурса «Лучшая торговая улица» - абсолютным победителем был признан проспект Мира на участке от ул. Декабристов до ул. Робеспьера. На сегодняшний день именно «торговой улице» на проспекте Мира в Железнодорожном районе удастся гармонично вписывать современные технологии в оформлении фасадов зданий, сооружений, вывесок и витрин, сохраняя при этом самобытность архитектурных ансамблей этой исторической части краевого центра.

В Железнодорожном районе, впервые в Красноярске, появились так называемые евро ряды – привлекательные, яркие с хорошо освещенными вывесками и витринами, ухоженной территорией и первой в городе брусчаткой. Сегодня на этом участке пр. Мира по-прежнему располагаются одни из лучших магазинов, салонов красоты, кафе, ресторанов и модных бутиков нашего города, готовых предложить взыскательным красноярцам все только самое лучшее. В прошлом веке Проспект Мира (тогда именовавшийся ул. Большая, а

позднее - ул. Воскресенская) был настоящим общественно-торговым центром Красноярска. Лучшие каменные дома и конечно магазины находились на Воскресенской улице. С самого начала и вплоть до 70-х годов Воскресенская (с 1921 года – Советская, с 1937 года – проспект Сталина, и, наконец, с 1961 года – проспект Мира) оставалась пешеходной зоной. По Воскресенской можно было судить не только о благосостоянии горожан, но о жизни города вообще. И вот, спустя столетие, лучшая торговая улица уже современного Красноярска, по – прежнему, расположена в Железнодорожном районе.

Сегодня более 7 тысяч учащихся проходят обучение в образовательных учреждениях района, более 3 тысяч малышей посещают детские сады. Тем не менее, фактическая численность детей в детских садах района превышает количество мест в разы. Для частичного решения этой острой проблемы на территории района на ул. Пушкина (Николаевка) был построен новый суперсовременный детский садик с бассейном.

В районе расположено 156 спортивных сооружений с пропускной способностью около 3 500 человек, в том числе 68 спортивных залов. Именно в Железнодорожном районе находится один из самых больших и современных в городе фитнес-центров - «Excellent», а также спорткомплексы «Сибиряк» и «Энергия» ведущие 4 группы здоровья для старшего поколения с названиями «Сибиряк», «Ринг» «Рассвет» и «Энергия».

За последние годы в районе благоустроено свыше 70 дворовых территорий, отремонтировано более 800 подъездов. В летний период ежегодно высаживается 800 деревьев и около 50 тыс. цветов.

Железнодорожный район Красноярска молодой, но располагает достаточным промышленным потенциалом и развитой инфраструктурой.

Промышленный комплекс включает в себя крупные и средние предприятия, основными из которых являются Красноярский ЭВРЗ, ФГУП «Научно-производственное предприятие «Радиосвязь», ОАО «ПИК «Офсет», ООО «КрасТЭК» и др.

В Железнодорожном районе 13 лечебных учреждений разных форм собственности, в которых трудятся более 3 тысяч медицинских работников. В учреждениях активно используются новейшие достижения в медицине и науке.

Городская поликлиника № 7 успешно развивает стационарную форму оказания медицинской помощи. Ежегодно более 700 пациентов получают комплексное обследование и лечение.

Стоматологическая поликлиника № 2 выполняет муниципальный заказ на оказание бесплатной ортопедической помощи инвалидам и ветеранам ВОВ. Здесь работает круглосуточный пункт неотложной помощи.

На территории района расположены 11 промышленных предприятий:

- ОАО ПО «Красноярский завод комбайнов»;
- ОАО «Красноярский электровагоноремонтный завод»;
- ОАО «Енисейская территориальная генерирующая компания» (ТГК-13);
- ОАО ПИК «Офсет»;
- ООО «Красноярский водочный завод»;
- ОАО «Стройиндустрия»;
- ОАО «Красноярский хлеб»;
- ООО «Шиноремонтный завод»;
- ООО «Первый кирпичный завод»;
- ОАО «Автоколонна 1967»;
- ООО «Группа компаний Сибирский ориентир».

В заключение к первой главе следует отметить, что Октябрьский и Железнодорожный районы города Красноярска являются динамично развивающимися и перспективными, как для строительства в них ряда гостиниц повышенной комфортности, так и для проживания в целом. Октябрьский и Железнодорожный районы города Красноярска являются сосредоточением культурно-оздоровительной, образовательной и спортивной жизни города Красноярска. За счет непосредственной близости к центру, но тем

не менее имея площадки для строительства Октябрьский и Железнодорожный районы являются наиболее перспективными для введения в эксплуатацию новых гостинично-ресторанных комплексов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рынок предприятий гостиничной индустрии можно определить, как совокупность всех предприятий, работающих в данной сфере. Исследование и анализ рынка гостиничных услуг необходим для понимания полноты охвата рынка гостиничных услуг. В результате проведенного анализа можно сделать выводы о степени насыщенности рынка гостиничных услуг Железнодорожного и Октябрьского районов г. Красноярска. На долю Железнодорожного и Октябрьского районов города приходится лишь 11,8 % от общего числа всех мест размещения в городе. Количество номеров в районе составляет только 6% от общего числа номеров в городе. Рынок гостиничных услуг Железнодорожного и Октябрьского районов г. Красноярска представлен 78 различными средствами размещения, из которых 6 – гостиницы, 9 – мини-отели, 7 – хостелы, 56 – апартаменты и меблированные комнаты. Средняя продолжительность пребывания гостей в средствах размещения Железнодорожного и Октябрьского районов города составляет 4-5 дней. Средняя стоимость гостиничного номера в районах составляет 2030 рублей, номера в мини-отеле 2466 рублей, койко-места в хостеле 687 рублей. Наибольшей популярностью средства размещения в Октябрьском и Железнодорожном районах г. Красноярска пользуются среди бизнес-гостей, гостей приезжающих по личным целям, туристов и гостей приезжающих в командировки. Средний уровень загрузки гостиниц в Октябрьском и Железнодорожном районах г. Красноярска составляет 58 %, мини-отелей составляет 41 %, а хостелов 56 %. Самыми частыми дополнительными услугами предоставляемыми средствами размещения в Октябрьском и Железнодорожном районах г. Красноярска является трансфер, сауна и аренда беседок.

Средства размещения, представленные в районах, крайне низкого качества обслуживания, остро ощущается нехватка крупных гостиниц. В

районах нет ни одной гостиницы, прошедшей квалификацию, а также нет ни одной гостиницы-представителя международных гостиничных цепей.

В качестве рекомендаций по улучшению качества гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах г. Красноярска можно предложить:

- расширить спектр дополнительных услуг, предоставляемых гостям;
- увеличить номерной фонд районов за счет строительства новых гостиниц;
- обязать гостиницы в законодательном порядке проходить квалификацию на получение «звезд»;
- утвердить в законодательном порядке ценовую политику согласно классу средства размещения.

На мой взгляд данные рекомендации помогут улучшить качество гостиничных услуг в Октябрьском и Железнодорожном районах г. Красноярска и сделают проживание гостей города в различных местах размещения наиболее комфортным.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н. Ю. Арбузова. – Москва: Академия, 2009. – 224 с.
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела: учебное пособие / С. А. Быстров. – Москва: Форум, ИНФРА-М, 2016. – 432 с.
3. Голигузова, Н. С. Тенденции развития гостиничного бизнеса в РФ /Н. С. Голигузова, Е. И. Куценко // Экономическая наука сегодня: теория и практика: материалы IV Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 30 апр. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары, 2016. — С. 34–39.
4. Джанджугазова, Е.А.Маркетинг в индустрии гостеприимства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. /Е.А.Джанджугазова. – Москва: Академия, 2003. — 224 с.
5. Керимов, Р. Ф. Снижение рисков в сфере гостиничного бизнеса: дис. канд. экон. наук / Р. Ф. Керимов. – Москва, 2012 – 173 с.
6. Семеркова, Л. Н. Технология и организация гостиничных услуг, учебник / Л. Н. Семеркова, А. В. Белякова, Т. И. Шерстобитова. – Москва: ИНФРА-М, 2015. – 320 с.
7. Апарта-отель «Артепартс» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения оапарта-отеле «Артепартс» - Режим доступа:<http://www.arteparts.ru/>
8. Гостиница «Бюджет отель» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостинице «Бюджет отель» - Режим доступа: <http://www.бюджетотель.рф/>
9. Гостиница «Гараж» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостинице «Гараж» - Режим доступа: <http://гостиницагараж.рф/>
10. Гостиница «Сапфир» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостинице «Сапфир» - Режим доступа: <http://van-hotel.ru/>

11. Гостиничный комплекс «Аристократ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостиничном комплексе «Аристократ» - Режим доступа: <http://aristokrathotel.ru/>
12. Гостиничный комплекс «Три медведя» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостиничном комплексе «Три медведя» - Режим доступа: <http://www.3bear.ru/>
13. Дом-отель «Версаль» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о дом-отель «Версаль» - Режим доступа: <http://versales.ru/>
14. Мини-отель «Weekend» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о мини-отеле «Weekend» - Режим доступа: <http://sibdomer.ru/>
15. Мини-отель «Гарни» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о мини-отеле «Гарни» - Режим доступа: <http://garni24.ru/>
16. Мини-отель «Гранада» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о мини-отеле «Гранада» - Режим доступа: <http://www.granada-hotel.ru/>
17. Официальный сайт администрации г. Красноярска [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о г. Красноярске – Режим доступа: <http://www.admkrsk.ru/>
18. Сервис отзывов людей о компаниях города [Электронный ресурс]: база данных содержит отзывы людей о компаниях города - Режим доступа: <https://krasnoyarsk.flamp.ru/>
19. Сеть гостиниц «Мини-отель 24» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о сети гостиниц «Мини отель 24» - Режим доступа: <http://miniotel24.ru/>
20. Система онлайн бронирования [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостиничных предприятиях в России и зарубежом - Режим доступа: <https://www.booking.com/>
21. Управление Федеральной государственной службой статистики по Красноярскому краю [Электронный ресурс]: база данных содержит статистику по Красноярскому краю – Режим доступа: <http://krasstat.gks.ru/>

22. Хостел «InDaHouse Hostel» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о хостеле «InDaHouse Hostel» - Режим доступа: <http://indahouse-hostel.ru/>

23. Хостел «MAX-Hostel» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о хостеле «MAX-Hostel» - Режим доступа: <http://max-hostel.otelie.ru/>

24. Хостел «Воздух» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о хостеле «Воздух» - Режим доступа: <http://vozduhhostel.ru/>

25. Хостел «Сибирь» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о хостеле «Сибирь» - Режим доступа: <https://hostel124.ru/>

26. Энциклопедия гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о гостиничном бизнесе в мире – Режим доступа: <http://inn35.ru>



ОВ